



Dank der Sozial- und  
Schuldenberatung  
habe ich mein Budget  
wieder im Griff.

## CARITAS Luzern

### Sozial- und Schuldenberatung

Brünigstrasse 25  
6002 Luzern

Tel 041 368 51 00

Fax 041 368 51 01

Web [www.caritas-luzern.ch](http://www.caritas-luzern.ch)

### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag:

10–12 Uhr, 13.30–17 Uhr

Mittwochmorgen geschlossen

E-Mail:

[sozialberatung@caritas-luzern.ch](mailto:sozialberatung@caritas-luzern.ch)

[schuldenberatung@caritas-luzern.ch](mailto:schuldenberatung@caritas-luzern.ch)



\_Sozial- und Schuldenberatung  
**Wieder auf eigenen Beinen stehen**

# Sozial- und Schuldenberatung



Die Sozial- und Schuldenberatung der Caritas Luzern unterstützt Menschen in schwierigen Situationen und bietet individuelle Hilfe an. Ihre Dienste stehen allen im Kanton Luzern wohnenden Personen\* zur Verfügung, ohne Rücksicht auf Konfession, Zivilstand oder Nationalität.

Ein kompetentes Team von Fachpersonen aus Sozialarbeit, Schuldenberatung und Rechtsberatung informiert, berät und unterstützt bei sozialen und finanziellen Fragen. Dabei gilt der Grundsatz: Hilfe zur Selbsthilfe.

\*Die Schuldenberatung steht zudem Personen mit Wohnsitz in den Kantonen Ob- und Nidwalden zur Verfügung.

## Unsere Dienstleistungen

- Überbrücken von Notsituationen
- Unterstützung mit Einkaufsvergünstigungen in Caritas Betrieben
- Einmalige Finanzhilfen nach Überprüfung der eigenen Ressourcen
- Vermittelnde Funktion bei Problemen mit Ämtern, Behörden und Gläubigern
- Individuelle Budgetplanung und Schuldenberatung
- Informationen über die verschiedenen Sanierungsmethoden und deren Grenzen und Möglichkeiten
- Abklären von rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit Schulden

Die Leistungen der Beratungsstelle der Caritas Luzern sind kostenlos und freiwillig. Sie ergänzen die Aufgaben der öffentlichen Hand und der Sozialversicherungen.

Im persönlichen Kontakt am Schalter, am Telefon oder über E-Mail sind die Fachpersonen der Sozial- und Schuldenberatung während den Öffnungszeiten für Ratsuchende da. Beratung bei sozialen und finanziellen Problemen und Unterstützung in Notsituationen sind kurzfristig und unbürokratisch möglich.

Die Fachpersonen der Sozial- und Schuldenberatung unterstehen der Schweigepflicht. Kontakte zu Amtsstellen und anderen involvierten Personen erfolgen nur im Einverständnis und auf Wunsch der Betroffenen.

Die Beratungen fördern die Selbstbestimmung und Selbstverantwortung. Lösungswege werden gemeinsam mit den Hilfesuchenden erarbeitet.